

Barnard Amosurrutia, Roberto Gustavo (2016). Acciones y políticas indispensables para la impartición de cursos y unidades de enseñanza-aprendizaje en la modalidad de educación a distancia en la División de Ciencias y Artes para el Diseño (UAM-A). p. 55-65

<https://orcid.org/0000-0002-9073-0562>

En:  
Educación digital y diseño: reflexiones desde CYAD / editores: Marco Vinicio Ferruzca-Navarro, Cuauhtémoc Salgado Barrera, Jorge Morales Moreno. México: Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Azcapotzalco, 2016.

Primera edición, julio 2016

Fuente: ISBN electrónico: 978-607-28-1055-6

URI: <http://hdl.handle.net/11191/6643>



<https://www.azc.uam.mx/>



<https://www.cyad.online/uam/>



[www.medioambiente.azc.uam.mx/](http://www.medioambiente.azc.uam.mx/)



"Preservar con amor y cariño el saber"

<http://zaloamati.azc.uam.mx>



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como

**Atribución-NoComercial-SinDerivadas**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

D.R. © 2016. Universidad Autónoma Metropolitana. Se autoriza copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato, siempre y cuando se den los créditos de manera adecuada, no puede hacer uso del material con propósitos comerciales, si remezcla, transforma o crea a partir del material, no podrá distribuir el material modificado. Para cualquier otro uso, se requiere autorización expresa de la Universidad Autónoma Metropolitana.

# **ACCIONES Y POLÍTICAS INDISPENSABLES PARA LA IMPARTICIÓN DE CURSOS Y UNIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO (UAM-A)**

**ROBERTO GUSTAVO BARNARD AMOSURRUTIA <sup>1</sup>**

## **RESUMEN**

La existencia de un déficit de educación superior en el país es un indicador patente de la urgente necesidad de la utilización de las TIC para impartir cursos y unidades de enseñanza-aprendizaje (UEA) en la modalidad de Educación a Distancia. Lo anterior conlleva una serie de acciones y procedimientos que deberán llevarse a cabo y que implicarán adecuaciones y modificaciones en los planes y programas de estudio de las licenciaturas y posgrados que se ofrecen en la División de Ciencias y Artes para el Diseño (CYAD). También será necesario contar con la infraestructura y las herramientas requeridas para apoyar esta nueva modalidad, así como impartir cursos de capacitación para los profesores o instructores que estarían a cargo de estas actividades.

**PALABRAS CLAVE:** educación a distancia, diseño, planes y programas de estudio.

<sup>1</sup> Profesor del Departamento de Medio Ambiente, CyAD. UAM-Azcapotzalco

## INTRODUCCIÓN

Ha sido larga la espera de una gran institución como la Universidad Autónoma Metropolitana para entrar —de manera sistemática y organizada— a una tendencia educativa que ha permeado en las más importantes universidades del mundo: la educación a distancia. Tendencia que comenzó hace más de 40 años como se indica en los antecedentes de la formación de la universidad abierta y a distancia del gobierno federal.

[...] la educación superior en la modalidad abierta y a distancia se desarrolló durante las décadas de 1960 y 1970 como una respuesta a una creciente demanda de servicios educativos, principalmente en Europa y Estados Unidos.

Basta mencionar que la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la UNAM tuvo su origen en 1972 —por iniciativa del doctor Pablo González Casanova—, y en la actualidad tiene una amplia oferta académica que abarca desde bachillerato, licenciatura y educación continua hasta maestría y doctorado, como lo indica su página de internet.

Por otro lado, actualmente el sitio web “Guide to Online Schools”, en Estados Unidos, contabiliza 17 104 títulos universitarios de 551 escuelas, y establece un *ranking* entre ellas.

Otro antecedente destacado es la Escuela de Extensión Universitaria de Harvard que ofrece una amplia gama de cursos de posgrado, grados universitarios y programas profesionales certificados, más de 600 cursos a distancia en casi 60 campos del conocimiento. También brinda modalidades alternativas para cursar carreras universitarias “parcialmente” en línea, es decir, algunas materias, semestres o trimestres.

En México, en el año 2000 la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) enunciaron su participación como instancias organizadoras y promotoras de una Universidad Virtual. Sin embargo, fue hasta el año 2008 cuando la SEP comenzó los trabajos para crear la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM), que fue constituida mediante decreto pre-

sidencial el 20 de enero de 2012, y tiene en la actualidad una oferta educativa de 18 programas de estudio a nivel técnico profesional y licenciatura —como se indica en su página de internet—. En 2010 la ANUIES celebró la X Reunión Nacional de Educación a Distancia, es decir, diez años de trabajo con esta modalidad.

Y como colofón para esta introducción, la UNESCO actualmente tiene programas orientados a fortalecer el aprendizaje mediante el uso de dispositivos móviles —una valiosa herramienta de educación— en lugares de bajos recursos económicos.

Por todo lo anterior, es claro que la educación a distancia es una alternativa viable y un sistema reconocido para la educación superior.

## EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación virtual o *e-learning* es una forma de enseñanza a distancia con uso predominante del internet como medio tecnológico, como lo indican el maestro Celso Garrido Noguera y el doctor Jordy Micheli Thirión en su artículo “La educación virtual en México: universidades y aprendizaje tecnológico” (Micheli, 2009).

Una importante manifestación de la educación digital es la educación a distancia porque requiere de todo el concierto de habilidades y tecnologías de las TIC y es en esencia completamente digital. Un importante objetivo de la educación digital es la transmisión de productos digitales e interactivos que apoyen las tareas de docencia e investigación, como lo indican los objetivos del Programa de Educación Digital del Colegio de México.

Una característica relevante de la educación a distancia en el escenario de un mundo digital es su componente de sustentabilidad; es decir, la tendencia en los países desarrollados de permitir el trabajo en casa y disminuir la contaminación que originan los traslados y el incontable desperdicio de horas-hombre debido al tráfico de una ciudad. En este aspecto, la Ciudad de México es, sin lugar a dudas, el mejor ejemplo: 3.3 millones de horas-hombre al año, que representa un costo de 33 mil millones de pe-

sos (*La Jornada*, 2012). Pero seguramente el aspecto principal al que puede contribuir la educación digital y a distancia en el campo de la sustentabilidad es a la reducción de las emisiones de gases contaminantes y la mitigación del cambio climático.

## **ANTECEDENTES UAM**

Existen avances y diferentes enfoques en la impartición de la educación a distancia dentro de nuestra institución, y es importante señalar los esfuerzos más significativos y comentar sobre sus resultados.

En la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco (UAM-A) se creó la Oficina de Educación Virtual (OEV) por un acuerdo del rector en el año 2005, y desde su inicio ha brindado el servicio de aulas virtuales mediante una plataforma Moodle.

En su primer informe, la OEV reportó a finales del 2006 la creación de 26 aulas virtuales que atendían a 898 alumnos; su incremento en el año 2014 fue significativo, pues se reportó un promedio de 170 cursos por trimestre en aula virtual y una atención de 5 652 alumnos en el trimestre 14-0. El crecimiento de cursos semipresenciales en la UAM-A ha tenido una historia muy exitosa, producto de la utilización de las TIC y la educación a distancia. Actualmente la oficina se ha convertido en el Campus Virtual Azcapotzalco y ofrece una amplia gama de servicios, entre ellos talleres y espacios colaborativos para actividades académicas y administrativas.

Por otro lado, la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) introdujo el Sistema de Aprendizaje Individualizado en 1974, programa que se convirtió en la impartición de cursos virtuales en plataforma Moodle LMS en el año 2001, y que actualmente se compone de los Cursos No Presenciales (CNP) y los Cursos de Sistema de Aprendizaje Colaborativo (CSAC) (Micheleli & Armendáriz, 2012).

Por su parte, la UAM-Xochimilco cuenta con una Coordinación de Educación Continua y a Distancia desde el año 2012 que tiene entre sus objetivos el desarrollo de programas de educación a distancia.

Considerando lo anterior, podemos señalar que establecer la educación a distancia es una necesidad histórica y tecnológica y su aplicación es indicada por las asociaciones de universidades de muchos países como una importante alternativa educativa.

## **UAM-A: CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE**

### **CON RESPECTO A CÓMO**

Nuestra institución comprende una compleja legislación y a la vez una amplia gama de posibilidades para ofertar diversos tipos de actividades académicas. Pero las experiencias anteriormente expuestas carecen de un soporte legislativo, y este hecho obstaculiza parcialmente la concreción de la impartición de programas o licenciaturas a distancia.

Las experiencias más exitosas en la UAM-A son los programas de Diplomados Virtuales que se han ofrecido en la División de Ciencias Sociales y Humanidades (CSH), y actualmente los nuevos planes y programas de estudio de la División de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI), que ya cuenta con varias UEA completamente virtuales, aprobadas por el Colegio Académico.

Lo anterior nos indica la necesidad de instaurar un organizado proceso de participación de los colectivos de docencia de licenciatura y de posgrado para la conformación de materias en campos formativos o ejes curriculares que en sus modalidades consideren las alternativas semipresenciales y virtuales, y que se incluyan en las adecuaciones de los planes y programas de estudio de las licenciaturas de CYAD. (A manera de ejemplo, en la FIGURA 1 se muestran las materias optativas de los campos formativos de la licenciatura en arquitectura).

Este proceso deberá ser estimulado por la institución, ya que actualmente las actividades de docencia son pobremente consideradas en los tabuladores académicos del RIPPPA y del TIPPA,<sup>2</sup> como lo indica nuestra legislación.

2 RIPPPA es el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico, y TIPPA es el Tabulador para Ingreso y Promoción del Personal Académico.

Es decir, se requerirá de un claro reconocimiento de la producción de actividades docentes y digitales en estos tabuladores.

Lo anterior debido a que una correcta aplicación de las herramientas que ofrece la plataforma Moodle representa un mayor esfuerzo que la preparación de las cartas temáticas de las UEA; un ejemplo lo encontramos en el artículo de la maestra Sara Armendáriz Torres, el cual muestra el trabajo emprendido para implementar el curso “Conozcamos nuestra cuenca hidrográfica” (Micheli, 2009).

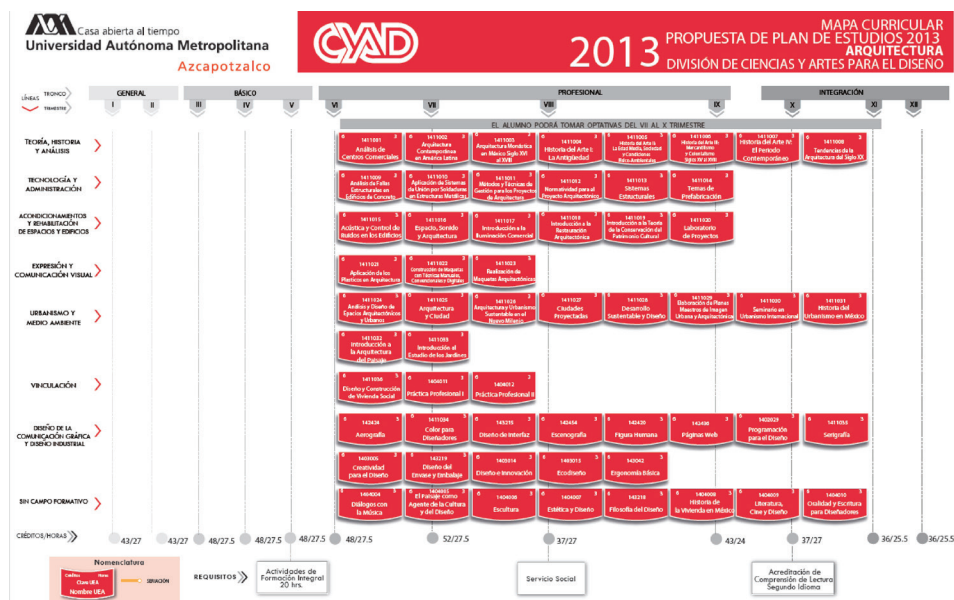


FIGURA 1. Materias Optativas por Campo Formativo. Propuesta de Plan de Estudios 2013 de arquitectura. Imagen proporcionada por la Coordinación de Arquitectura de CYAD en la UAM-Azcapotzalco.

De forma paralela, habría que contar con un programa de capacitación pedagógica, digital y de educación a distancia para los profesores que se encuentren involucrados en estos programas, mismos que requieren de un

importante y claro apoyo por parte de la Dirección de la División. Quizá se podría emitir una convocatoria o un acuerdo del rector para estimular el trabajo y la producción colegiada de los colectivos de docencia de CYAD.

#### **CON RELACIÓN A CUÁNDO**

Sin duda la ANUIES y la SEP marcaron un parteaguas cuando en el año 2000 resaltaron la necesidad de establecer organizaciones y mecanismos para facilitar el surgimiento de la educación a distancia. Pero aquí conviene reflexionar sobre el estado que guarda el Estado mexicano para atender la educación media superior en el país, y que se manifiesta en los movimientos de rechazados de las universidades públicas que se han suscitado en la última década; por otro lado, es primordial enfatizar que la educación a distancia es una alternativa viable para dar cabida a estas legítimas demandas de la juventud de nuestro país.

En la actualidad, en todos los programas de desarrollo de la Rectoría General, de la Rectoría de Azcapotzalco y de la División de CYAD se manifiesta una clara intención de convertir alguna parte de los planes y programas de estudio en cursos virtuales.

#### **ACERCA DE DÓNDE**

Afortunadamente la UAM cuenta con el magnífico apoyo de la Oficina de Educación Virtual —desarrollado por el doctor Jordy Micheli—, que ofrece una plataforma tecnológica eficaz para la impartición de cursos semipresenciales y virtuales; el otro espacio requerido, como se ha señalado, lo conforma el trabajo colegiado de los colectivos de docencia para desarrollar programáticamente el contenido de los cursos que puedan considerar las modalidades semipresenciales o virtuales.

Por otra parte, la División de CYAD tiene una excelente infraestructura tecnológica que puede apoyar grandemente la realización de cursos en línea, tal es el caso de CYAD-TV y de las cabinas disponibles para la transmisión de programas de radio.



## CONCLUSIONES

Mucho se ha dicho sobre la educación virtual en un sinnúmero de foros, y negar su utilidad y su potencial es una acción retrógrada. De hecho, la inserción de esta modalidad educativa se encuentra contemplada en el Plan de Desarrollo 2014-2024 de la UAM-A, en el objetivo 3: Ampliar la oferta de planes de estudio en licenciatura y posgrado, que incluye el indicador D.3.2.1 para medir el número de planes y programas de estudio de licenciatura en modalidad a distancia. Sin embargo, parece que no se define claramente un camino, un procedimiento, una organización, un plan de trabajo con objetivos, metas para concretar avances en esta materia.

El desarrollo de acciones para avanzar hacia la Educación a Distancia se encuentra considerada en todos los planes y programas de trabajo de nuestra universidad, pero pareciera que se realiza entre bambalinas y de forma improvisada, cuando debiera ser todo lo contrario, un procedimiento transparente que requiere de la participación de muchos académicos en muchas áreas del conocimiento.

Por otra parte, la inclusión de las TIC en el proceso de una educación digital es una condición indispensable para la educación a distancia. La disponibilidad de equipos y herramientas tecnológicas en nuestras aulas y el apoyo de la Oficina de Educación Virtual favorecen la labor docente.

La educación digital no sólo comprende la educación a distancia, sino también la utilización de las TIC en el quehacer diario de nuestras actividades docentes en la División de CYAD. Al parecer, los sistemas tecnológicos avanzarán de forma sorprendente —como se observa en la realización de películas y series de televisión—, en el futuro el pizarrón y el gis prácticamente desaparecerán y nos encontraremos con herramientas digitales multimedia que ofrecerán una mayor interacción, tal vez tridimensionales. Y por supuesto, eso requerirá de mucha capacitación y del financiamiento necesario para enfrentar esos cambios tecnológicos.

Aunque dentro del campo de los estudiosos de la educación a distancia queda claramente establecido que el mejor campus del futuro será aquel que cuente con la infraestructura física de una universidad, con aulas, bibliote-

cas, centros de cómputo, instalaciones deportivas, etc. Tal vez lo mismo sucederá con la educación digital, es decir, la mejor educación será la cátedra más convencional, la del profesor con pleno conocimiento de la materia y con una gran experiencia, algo que no debemos olvidar.

## REFERENCIAS

CECAD. (2012). Plan de Desarrollo de la Coordinación de Educación Continua y a Distancia. México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.

Garrido, C. (2006). *The Use of Information and Communication Technologies in Higher Education*. México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco.

Micheli, J. (2009). *Educación virtual y aprendizaje institucional. La experiencia de una universidad mexicana*. México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco.

Micheli, J., & Armendariz, S. (2012). *Memorias del Primer Coloquio sobre la práctica de la educación virtual en la UAM-A*. México: Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco.

Universidad Autónoma Metropolitana (2014). Plan de Desarrollo Institucional de la Unidad Azcapotzalco de la Universidad Autónoma Metropolitana 2014-2024. México.

## IT3J REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Recuperado el 5 de febrero de 2015, de <http://www.anuies.mx/>

Gomez L. *La Jornada*. Sección Capital. Recuperado el 5 de febrero de 2015, de <http://www.jornada.unam.mx/2012/07/25/capital/037n1cap>

Guide to Online Schools. Página de Inicio. Recuperado el 5 de febrero de 2015, de <http://www.guidetoonlineschools.com/online-schools>

Harvard Extension School. Sección About. Recuperado el 2 de febrero de 2015, de <http://www.extension.harvard.edu/about>.

Programa de Educación Digital del Colegio de México. Sección Quiénes Somos. Recuperado el 7 de febrero de 2015, de <http://digital.colmex.mx/>.

UNESCO. Temas. Las TIC en la educación. Recuperado el 5 de febrero de 2015, de [http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/single-view/news/mobile\\_learning\\_week\\_mobile\\_technology\\_at\\_the\\_service\\_of\\_teachers/#.VNaigOaG-M4](http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/single-view/news/mobile_learning_week_mobile_technology_at_the_service_of_teachers/#.VNaigOaG-M4).

Universidad Abierta y a Distancia de México. Sección Antecedentes. Recuperado el 8 de febrero de 2015, de <http://www.unadmexico.mx>.

Universidad Autónoma Metropolitana. Sección Oficina de Educación Virtual. OEV. Publicaciones. Recuperado el 5 de febrero de 2015, de <http://camvia.azc.uam.mx/index.php/oev-menu>.

Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco. Oferta Educativa. Educación Continua y a Distancia. Recuperado el 9 de febrero de 2015, de <http://www.xoc.uam.mx/oferta-educativa/educacion-continua/>.

Universidad Nacional Autónoma de México. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. Sección Antecedentes. Recuperado el 5 de febrero de 2015, de <http://www.cuaed.unam.mx/portal/index.php>.